

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto sottoscritto tra **1Control Srl** e il **Cliente** in relazione al **Servizio di Gestione Accessi** offerto tramite portale <http://www.1control.it/webadmin> e fornito tramite la piattaforma Web: <http://admin.1control.it>

## Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto si intende per:

“**Cliente**”: la persona giuridica o la persona fisica che richiede l’attivazione del Servizio.

“**Contratto**”: l'accordo tra 1Control e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio costituito dal documento scaricato dal *form web* compilato sul Portale e dai suoi allegati accettati online, ivi incluse le presenti Condizioni Generali la/e Scheda/e Tecnica/he e, laddove prevista, la/le nomina/e a Responsabile del Trattamento dei Dati;

“**Credenziali di Accesso**”: seriale del device e il numero pin presente nella confezione d’acquisto , permettono di accedere e/o fruire delle specifiche funzionalità o componenti del Servizio;

“**Parti**”: 1Control e il Cliente indicati congiuntamente;

“**Piattaforma**”: l’infrastruttura tecnica di proprietà di 1Control che consente l’erogazione del Servizio (<https://www.admin.1control.it>)

“**Portale**”: la pagina web (<https://www.1control.it/webadmin>) attraverso la quale il Cliente, può richiedere l’attivazione del/i Servizio/i.

“**1Control**”: 1Control Srl con sede in Brescia, Via Stassano 29, codice fiscale 03748160987; Casella PEC: [1control@pec.it](mailto:1control@pec.it);

“**Servizio**”: la soluzione software resa disponibile tramite la Piattaforma fruibile al seguente indirizzo <https://www.admin.1control.it>

“**Utente**”: soggetto facente parte dell’organizzazione del Cliente e che utilizza il Servizio.

## Art. 2 - Oggetto e descrizione del Servizio/Applicazione

2.1 Il presente Contratto descrive la disciplina relativa all’erogazione del Servizio reso disponibile sulla Piattaforma al Cliente, a seguito della

richiesta di attivazione effettuata da quest'ultimo tramite il Portale di 1Control.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta di attivazione del Servizio (ivi inclusa l'eventuale Applicazione) potrà essere effettuata solo attraverso Portale e/o la rete commerciale di 1Control.

## **Art. 3 - Attivazione**

3.1 L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la registrazione al Portale con apposita email.

3.2 Al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband.. E' esclusa qualunque forma di responsabilità per disservizi subiti dal Cliente a causa di un'insufficienza del collegamento della connettività broadband del Cliente.

## **Art. 4 - Corrispettivi**

4.1 Il Cliente corrisponderà a 1Control per le prestazioni oggetto del presente Contratto, il corrispettivo economico indicato all'interno del Portale.

4.2 Tale corrispettivo è comprensivo di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

4.3. Le condizioni economiche e tecniche del Servizio riportate all'interno del Portale potranno subire variazioni. In tal caso ne verrà data comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione e l'eventuale modifica del corrispettivo, potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità in capo alle Parti.

4.4 Il pagamento del servizio potrà essere pagato tramite le modalità di pagamento presenti sul Portale.

## **Art. 5 – Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa**

5.1 Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal Contratto e le relative comunicazioni saranno inviate alle destinazioni e/o agli indirizzi email indicati sul form web del Portale o all'atto della sottoscrizione dell'offerta 1Control. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in

materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a 1Control il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

Le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

5.2 Il Cliente corrisponderà a 1Control gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura e comunque all'attivazione del servizio.

5.3 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Cliente riceverà apposito avviso scritto anche, via email. Decorso 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, 1Control si riserva il diritto di sospendere il Servizio. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio 1Control può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del successivo articolo 9. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di 1Control di pretendere dal Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

5.4 Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'articolo 5.3, verranno addebitati al Cliente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di 1Control (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.5 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di 1Control il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza 1Control a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente, e 1Control relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di 1Control tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di 1Control relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

## **Art. 6 - Durata e recesso**

6.1 Il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di richiesta di attivazione del Servizio tramite Portale.

6.2. Il Cliente può esercitare la facoltà di recesso in qualunque momento, disattivando il Servizio mediante l'apposita funzionalità resa disponibile sul Portale. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato. Il canone del periodo in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato. Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

6.3 Nei limiti consentiti dalla legge, il Contratto, si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R con un preavviso di 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale per 1Control e tramite richiesta di disattivazione del Servizio tramite Portale per il Cliente. In caso di disattivazione del Servizio da parte del Cliente sul Portale, la cessazione del Servizio sarà immediatamente efficace.

6.4 1Control potrà recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e per qualunque ragione, ivi incluso il caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

## **Art. 7 – Obblighi del Cliente**

7.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, il Cliente si obbliga a:

a) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;

b) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;

c) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma, del Portale e in generale delle infrastrutture IT utilizzate per l'erogazione del Servizio;

7.2 Il Cliente non può utilizzare il Servizio:

- i) in violazione delle leggi vigenti;
- ii) in modo da creare turbativa a terzi ;
- iii) in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e alle eventuali Licenze concesse.

7.3 Il Cliente si obbliga ad imporre agli Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne 1Control per le loro inadempienze.

7.4 E' responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un backup dei dati e contenuti immessi anche dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui lo 1Control eroga il Servizio.

7.5 I rapporti tra 1Control e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuno di essi potrà essere considerato agente o rappresentante di uno delle altre parti. Pertanto, è' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di 1Control.

## **Art. 8 – Responsabilità**

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che 1Control ha l'esclusiva responsabilità per la fornitura dei servizi di assistenza tecnica e del Servizio e delle eventuali Applicazioni nei termini previsti nel Contratto o in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile.

8.2 I contatti ai quali ciascun Cliente potrà rivolgersi per informazioni, quesiti, reclami o lamentele riguardanti i Servizi e le Applicazioni e riferibili alle responsabilità di 1Control di cui ai precedenti punti 8.1 sono i seguenti: indirizzo email [assistenza@1control.it](mailto:assistenza@1control.it) e indirizzo PEC [1control@pec.it](mailto:1control@pec.it).

## **Art. 9 - Risoluzione del Contratto**

9.1 1Control si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., e o PEC

nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una delle seguenti violazioni:

- a) mancate, incomplete, non corrette o non aggiornate informazioni relativamente ai propri dati identificativi e di reperibilità ai fini delle comunicazioni rilevanti per il Servizio;
- b) ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 5);
- c) violazione degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo "Obblighi del Cliente" (art. 7);
- d) cessione non autorizzata del Contratto (art. 16).
- e) In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 5.3

9.2 1Control avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di 1Control al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a 1Control entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

## **Art. 10 – Conseguenze della cessazione del Contratto**

10.1 In caso di cessazione del Contratto, a qualunque ragione dovuta, il rateo del periodo già pagato in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

10.2 Il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

## **Art. 11 – Sospensione e interruzione del Servizio**

11.1 Oltre che nei casi previsti nel Contratto, il Servizio potrà essere sospeso, con effetto immediato e senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 7.1, 7.2, 7.4 e 7.5 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

11.2 La fornitura del Servizio potrà essere interrotta, previa tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere

che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di 1Control, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

11.3 1Control avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria dandone previa comunicazione al Cliente.

## **Art. 12 – Trattamento dei dati personali**

12.1 In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

12.2 Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati di cui il Cliente è titolare, la competente funzione di 1Control (e/o il subfornitore dagli stessi incaricato) si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio.

12.3 Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice. Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, 1Control potranno comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

## **Art. 13 – Riservatezza**

13.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

13.2 Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, sarà garantita la riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.



## **Art. 14 – Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Servizio.**

Il Servizio e tutti i suoi componenti e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di 1Control e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti, così come la Piattaforma e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale è di esclusiva titolarità di 1Control. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

## **Art. 15 - Divieto di cessione del Contratto**

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto e i diritti e obblighi originanti dallo stesso neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di 1Control.

## **Art. 16 – Clausola fiscale**

16.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

16.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

## **Art. 17 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento – rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Obblighi del Cliente); 8 (Responsabilità); 9 (Risoluzione del Contratto); 10 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 11 (Sospensione e interruzione del Servizio); 12 (Trattamento dei dati personali); 15 (Divieto di cessione del Contratto) e 17 (Foro competente).